

RAZILAŞMA & MÜQAVİLƏ

1. İşin tərifi və mövzusu:

Bir tərəfdən “Clopos” MMC (bundan sonra Clopos olaraq adlandırılacaq) digər tərəfdən **Restoran sahibi** (bundan sonra Müştəri olaraq adlandırılacaq) hazırkı müqaviləni aşağıdakı şərtlər əsasında imzaladılar.

2. İşin əhatə dairəsi:

2.1. Abunəlik:

Aylıq abunəlik məbləği Müştərinin tələbatına uyğun olaraq Clopos tərəfindən verilən imkanların müxtəlifliyinə görə təyin olunur. Abunəlik məbləği Müqavilədə öz əksini tapır. Abunəlik məbləğinin dəyişdirilməsi yalnız Müştəri və Clopos arasındakı ortaq qərara əsaslanaraq həyata keçirilə bilər. Aylıq abunəlik periodu müqavilə bağlandığı müddətdən başlanmış hesab olunur və ayın əvvəlindən hesablanır.

2.2. Konsultasiya xidməti:

Müştərinin sistemdə qarşılaşdığı təchizat və ya proqram təminatları, öyrənmək və ya bilmək istədiyi məlumatlar, sisteminin inkişaf etdirilməsi ilə bağlı məsələlərdə müştərinin məşvəratçisi olaraq verilən xidmətləri əhatə edir.

2.3. Texniki dəstək:

Sistem daxilində işləyən stansiyaların əsas sistem ilə olan bağlantılarının həyata keçirilməsi və düzgün şəkildə işləməsinin təmin edilməsi. Stansiyanın təchizatını və üzərində işlənən proqram təminatlarının bir-biri ilə uyğun şəkildə şəbəkədə işləmələrini əhatə edir.

2.4. Əlavə təchizat dəstəyi:

Sistemin quraşdırılmasından sonra sistem daxilinə mövcud olan monoblok, printer və s. avadanlıqların istehsalçı firmanın texniki təlimatları nəzərə alınaraq montajı, zəruri proqramların yüklənməsi və müştərəyə istifadəyə verilməsini əhatə edir.

2.5. Clopos mərkəzdə texniki dəstək:

Problemin yerində aradan qaldırılması mümkün olmadıqda və ya istifadəçinin birbaşa cihazı mərkəzə gətirməsi zamanı **Clopos** mərkəzi servisində müdaxilə ediləcəkdir.

3. Müraciət edilməsi və işin müddəti:

Ediləcək çağırışlar Müştəri tərəfindən müqavilə imzalandıqdan sonra Müştərinin ünvanlı vərəqəsi ilə təyin edəcəyi səlahiyyətli şəxslər tərəfindən yerinə yetiriləcəkdir. Təyin ediləcək şəxslərdən başqa şəxslər tərəfindən edilən çağırışlar qəbul edilməyəcək və çağırışlar telefon və elektron poçt vasitəsilə həyata keçiriləcəkdir.

Müştərinin yerində meydana gələn qəzalar ən gec 48 (qırx səkkiz) saat ərzində aradan qaldırılacaqdır. Xidmət bu zaman müddətini keçərsə bu zaman Müştəriyə yazılı şəkildə bildiriş edilməlidir.

4. Maddi öhdəliklər:

Hazırkı müqavilənin qiyməti manat olaraq (məbləğ hesab-fakturanın verildiyi tarixdəki valyuta məzənnəsinə əsasən və ƏDV daxil olmaqla hesablanır) müəyyən ediləcəkdir. Ödəniş edildikdən sonra müqavilə qüvvəyə minəcəkdir. İş saatları və həftə sonları edilən müraciətlərdən asılı olmayaraq göstərilən xidmət ödənişsiz həyata keçirilir.

Hazırkı müqavilə üzrə Müştəriyə ödənişli göstərilmiş xidmət və təmin edildiyi cihazların siyahısı, onların sayı və dəyəri barədə məlumat **Əlavə N1** sənədində qeyd olunur. **Əlavə N1** sənədində qeyd olunmuş yekun məbləğ Müqavilədə *1 dəfəlik ödəniş* kimi öz əksinin tapır.

5. Müqavilənin müddəti:

Hazırkı müqavilə imzalandığı tarixdən etibarən 12 (on iki) ay müddətində qüvvədə sayılacaqdır. Hazırkı müqavilə tərəflər arasında müqavilənin müddətinin sona çatmasına 1 (bir) ay qalmış yazılı bildiriş edilmədiyi təqdirdə 12 (on iki) ay daha uzadılmış sayılacaqdır. Tərəflər 1 (bir) ay əvvəlcədən bildirmək şərti ilə hazırkı müqaviləyə bir tərəfli şəkildə xitam verə bilər.

6. Əhatə çərçivəsindən kənar hallar və mühüm məqamlar:

a) Müqavilə əsasında olan cihazlar müqavilənin müddətinin başlama tarixindən etibarən **Clopos**-dan başqa firmalar və ya şəxslər tərəfindən texniki müdaxilələr zamanı **Clopos** məsuliyyət daşımayacaqdır.

b) **Clopos** təsdiq etmədiyi proqramları dəstəkləməyi öhdəsinə götürmür.

c) Hesab-fakturaya əsasən müştəriyə bildirilən ödənişlər tam olaraq ödənilmədikdə və ya ödənişlər əksik edilərsə, bu zaman **Clopos** müqaviləyə bir tərəfli şəkildə xitam vermək hüququna malik olacaqdır.

d) Həyata keçirilən xidmət müştəri tərəfindən qəbul edildikdən sonra meydana çıxacaq qəzalarda **Clopos** öhdəlik daşımayacaqdır.

e) Müştərinin təyin edəcəyi səlahiyyətli işçinin səhvi, qəsdən səhvi və ya diqqətsizliyi, işığın sönməsi, ani voltaj dəyişikliyi, təbii fəlakətlər, qəzalar və ətraf mühit şərtlərinin (his, duman, həddindən artıq toz, rütubətli mühit kimi) münasib olmaması səbəbi ilə meydana çıxan zərər və ziyanlara görə **Clopos** məsuliyyət daşımayacaqdır və bu qəzaların aradan qaldırılması üçün lazımı olan hissələrin qiyməti manat ilə müştəriyə hesab-faktura əsasında bildiriləcəkdir.

7. Ümumi şərtlər:

Hazırkı müqavilədə qeyd olunmayan və ya tərəflər arasında fikir müxtəlifliyi səbəbi ilə mübahisəyə səbəb olan məsələlərdə Bakı şəhər məhkəmələri və icra dairələrinin səlahiyyətli olduğunu tərəflər qəbul edirlər.

“CLOPOS” MMC

MÜŞTƏRİ

VÖEN: 6402231861

VÖEN: 0000000000000

Reyal Savalanov

Ad Soyad

İmza:

İmza:

Müqavilənin başlama tarixi: 01.12.2019 Sona çatma tarixi: 01.12.2020

Abunəlik haqqı (aylıq): X AZN (X manat sıfır qəpik)

ƏLAVƏ N1

Ad	Qiymət	Say	Məbləğ
Xidmət haqqı	X AZN	1	X AZN

Yekun: X AZN (X manat sıfır qəpik)

“CLOPOS” MMC

VÖEN: 6402231861

Reyal Savalanov

İmza:

MÜŞTƏRİ

VÖEN: 000000000000

Ad Soyad

İmza: